



11 אוקטובר 2023  
כ"ו תשרי תשפ"ד

### מוקד לניתוב מטפלים למשפחות במשרד הבריאות - נמ"ל

#### **מוקד השירות הארצי לעבודה סוציאלית והאגף לבריאות הנפש במשרד הבריאות לניתוב עובדות סוציאליות ופסיכולוגיות מתנדבות לטיפול במשפחות נעדרים הרגים וחטופים**

מדינת ישראל מתמודדת עם מצב בטחוני מורכב והיקפים גדולים של אזרחים/ות נפגעים בזירות רבות. לנוכח היקף הנפגעים ומתוך הכרה בחשיבות רצף הטיפול הבין משרדי, משרד הבריאות ומשרד הרווחה והביטחון החברתי, פועלים להנגיש תמיכה פסיכו-סוציאלית למשפחות הנעדרים ובכלל זה הרגים שטרם זוהו רשמית וחטופים.

לשם כך, השירות הארצי לעבודה סוציאלית ואגף בריאות הנפש במשרד הבריאות, גייסו אנשי ונשות טיפול מתנדבים/ות מתחומי העבודה הסוציאלית והפסיכולוגיה, כדי ללוות ולתמוך במשפחות שזקוקות למענה טיפולי בשעות קשות אלו.

החל מיום חמישי ה- 12 באוקטובר בשעה 08:00 יפעיל השירות הארצי לעבודה סוציאלית של משרד הבריאות, מוקד טלפוני ייעודי לצוותי המחלקות לשירותים החברתיים ברחבי הארץ. המוקד יפעל בין השעות 08:00 בבוקר ל- 17:00 אחר הצהריים ויעסוק בניתוב מטפלות ומטפלים למשפחות.

#### **מספר הטלפון של מוקד נמ"ל 02-5081724**





מתווה הפעולה:

1. עובדת סוציאלית במחלקה לשירותים חברתיים [להלן: העו"ס הפונה], תפנה טלפונית למוקד נמ"ל עבור משפחה שחוותה אסון ונזקקת למענה טיפולי לאחר שקיבלה את הסכמת המשפחה להעברת פרטיה. ככל הניתן, יש לקבל את הסכמת המשפחה להעברת הפרטים בכתב ואם לא ניתן, יש לקבל הסכמה טלפונית, ולתעד אותה.
2. נציגת מוקד נמ"ל תאסוף מהעו"ס הפונה מידע על המשפחה, מאפייניה וצרכיה:
  - i. דמוגרפיה - מספר הנפשות במשפחה גילאים, מצב משפחתי, מצב בריאותי, מקום מגורים, מצב סוציו-אקונומי וכדומה.
  - ii. מידע על האסון.
  - iii. הצרכים המידיים עבורם דרוש מענה אינסטרומנטלי ו/או רגשי.
  - iv. משאבים שלרשות המשפחה בדגש על גורמי תמיכה - משפחה מורחבת, חברים, שכנים,
  - v. קהילה, מקום עבודה.

<sup>1</sup> אנו מעריכים כי במצבים רבים המידע שיהיה לעו"ס הפונה יהיה מוגבל, עם זאת חשוב לנסות ולפנות למוקד עם עד כמה שיותר פרטים וכדי שנצליח להתאים למשפחה את העזרה המדויקת.



- VI. הערכה של אתגרי חיים נוספים שאינם קשורים בהכרח לאסון.
- VII. מאפייני איש או אשת הטיפול הרצוי/ה, ככל שיש כאלה: שפה, דת, מגדר.
3. באחריות נציגת מוקד נמ"ל לאתר מטפל או מטפלת מתאימים ופנויים לאחר:
- I. שהעריכה את מאפייני וצרכי המשפחה אל מול רשימת המטפלים/ות.
  - II. שאישרה טלפונית מול איש או אשת הטיפול, כי הם פנויים למשימה וחשים מסוגלות להכיל את צרכי המשפחה ומאפייני המקרה. הבירור הראשוני כאמור ייעשה ללא העברת פרטים מזהים של המשפחה.
4. באחריות מוקדנית נמ"ל: לבצע שיחה טלפונית חוזרת לעו"ס הפונה עם פרטי הקשר של איש/אשת הטיפול.
5. באחריות העו"ס הפונה: לחבר בין איש/אשת הטיפול למשפחה.
6. באחריות השירות הארצי לעבודה סוציאלית של משרד הבריאות: להכשיר ולהדריך את צוות המוקדניות. במידת האפשר, השירות יקיים מפגשי זום למטפלים/ות שיצוותו למשפחות, לשם תמיכה הדדית, שיתוף בתובנות ושכלול כלי ההתערבות.
- יחד נשכיל להתמודד עם האסון שהינו בסדר גודל שלא נראה כמותו.

ד"ר יעל גור קול	ד"ר גלעד בודנהיימר	אתי קיסוס	ד"ר שגית ארבל אלון
מנהלת השירות הארצי לעבודה סוציאלית	ראש האגף לבריאות הנפש	סמנכ"לית בכירה, ראש מנהל שירותים אישיים וחברתיים	רופאה ראשית מנהלת מערך שירותי הבריאות
משרד הבריאות	משרד הבריאות	משרד הרווחה והביטחון החברתי	משרד הרווחה והביטחון החברתי
			

העתקים:

משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות  
 ינון אהרוני, מנכ"ל משרד הרווחה והביטחון החברתי  
 הנהלת משרד הרווחה והביטחון החברתי  
 אסא בר יוסף, ראש תחום רווחה בשלטון המקומי  
 בלה בן גרשון, ממונה לשעת חירום בטרואמה נפשית בבריאות הנפש